**Как грамотно приобрести мебель**

Выбирая изготовителя мебели, необходимо обратить внимание на следующие моменты:

✔️ Обратите внимание на наличие у него выставочных образцов, демонстрирующих качество и характер материала, форму изделия, комплектность.

 ✔️Желательно, чтобы в фирме имелся профессиональный консультант (дизайнер), который бы мог помочь покупателю определиться с цветовой гаммой, габаритами изделия и формой изделия, мог смоделировать, как вписывается изделие в интерьер жилища покупателя и т.д.

 ✔️Необходимо быть внимательнее при доставке товара на дом. В акте приемки должны быть зафиксированы все механические дефекты. Только в этом случае можно будет в дальнейшем решать возникающие вопросы с продавцом. Если в акте дефекты не обозначены, то проблема ложится на плечи покупателя.

✔️Наведите справки об изготовителе: почитайте отзывы в интернете, узнайте мнение друзей или родственников, которые пользовались подобными услугами.

  Что делать, если после покупки мебели в процессе ее использования обнаружились дефекты, сколы и прочее?

  В первую очередь необходимо предъявить продавцу (изготовителю) письменную претензию и четко определиться с требованием (заменить товар или же вернуть его продавцу и забрать деньги).

Отметим, что если гарантия на мебель еще не закончилась, то покупатель вообще не должен заботиться о доказывании причин дефектов. Если же продавец подозревает, что покупатель сам повредил товар, то должен доказать это, проведя экспертизу за свой счет. В случае окончания гарантии либо ее отсутствия экспертизу оплачивает покупатель, и если она подтвердит брак производителя, то магазин будет обязан выполнить основное требование потребителя (замена, возврат денег и др.).

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.